

## **Dukung Keunggulan Layanan, Multi Bintang Gandeng Jakarta Hotel Association Gelar Pelatihan Penyajian Minuman Beralkohol**

*Excellent & Responsible Service of Alcohol beverages*

**JAKARTA, 02 Mei 2018** – PT Multi Bintang Indonesia Tbk (Multi Bintang) bekerja sama dengan Jakarta Hotel Association (JHA) menggelar pelatihan penyajian minuman beralkohol yang bertanggung jawab. Sebagai perusahaan yang erat kaitannya dengan industri *hospitality* dan pariwisata, pelatihan ini merupakan bentuk partisipasi Multi Bintang untuk meningkatkan keunggulan layanan di sektor *hospitality* dan industri pariwisata di Indonesia. Setelah mengikuti pelatihan ini, manajer dan karyawan hotel serta *bartender* diharapkan dapat memahami perilaku konsumen dan mengadvokasi konsumen untuk menikmati minuman beralkohol secara bertanggung jawab.

“Sebagai pionir dalam edukasi penyajian minuman beralkohol yang bertanggung jawab di Indonesia, Multi Bintang bersama mitra *outlet* kami selalu berupaya untuk melayani konsumen dengan lebih baik dan mengadvokasi konsumen untuk menikmati minuman beralkohol secara bertanggung jawab,” kata Bambang Britono, Corporate Affairs Director PT Multi Bintang Indonesia (Persero) Tbk, di Jakarta (02/05). Bambang menambahkan, kegiatan ini merupakan bentuk tanggung jawab kami dalam rangka mendukung pariwisata Indonesia, yaitu ikut terlibat secara aktif dalam meningkatkan keunggulan layanan sektor *hospitality*.

“Kami mengapresiasi Multi Bintang dalam memberikan pelatihan penyajian minuman beralkohol yang bertanggung jawab kepada rekan-rekan dari sektor *hospitality* dan industri pariwisata di Indonesia,” kata Kepala Seksi Akomodasi dan Restoran, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi DKI Jakarta Ukar Saputra dalam sambutannya.

“Seperti banyak negara maju lainnya, penggunaan alkohol yang tidak bertanggung jawab dapat menjadi masalah. Kami mengapresiasi Multi Bintang untuk mengambil peran kepemimpinan dalam mendidik rekan kami di bidang perhotelan dan makanan minuman melalui pelatihan, pelayanan yang aman kepada konsumen, dan standar operasional prosedur yang tepat jika menghadapi situasi tersebut,” kata Ketua Jakarta Hotel Association (JHA) Richard S. Mau.

Modul pelatihan penyajian minuman beralkohol yang bertanggung jawab mencakup beberapa bagian yaitu informasi umum mengenai alkohol, proses penyerapan alkohol di dalam tubuh, dan strategi dalam melayani konsumen dalam pengaruh alkohol yang berlebih. Sebagai contohnya, karyawan *outlet* dapat dengan sopan menyarankan konsumennya untuk



mengonsumsi camilan, *soft drink*, atau air mineral saat mereka melayani konsumen dalam pengaruh alkohol yang berlebih.

“Melalui kegiatan ini, Multi Bintang berharap mitra *outlet* kami dapat mengadvokasi konsumsi yang bertanggung jawab ketika menikmati minuman beralkohol di bar, hotel, restoran, dan café,” tutup Bambang.

\*\*\*

**Tentang PT Multi Bintang Indonesia (Persero) Tbk – [www.multibintang.co.id](http://www.multibintang.co.id)**

Multi Bintang tumbuh kuat menjadi perusahaan minuman yang terkemuka dan bertanggung jawab serta dengan bangga menjadi bagian sejarah Indonesia selama lebih dari 85 tahun. Multi Bintang identik dengan Bir Bintang, merek bir ikonik di Indonesia. Selain itu, Multi Bintang juga menawarkan portfolio merek bir seperti Heineken (merek bir premium di dunia), Bintang Radler dengan kadar alkohol rendah, dan minuman non alkohol seperti Bintang Radler 0.0%, Bintang Zero 0.0%, Bintang Maxx, Green Sands dan Fayrouz di Indonesia. Baru-baru ini, Multi Bintang juga memasarkan Strongbow, merek Cider no 1 di dunia. Selain produk, Multi Bintang juga bersinar melalui kinerja dan sumber daya manusianya. Multi Bintang juga dianugerahi sebagai Top Capital Market sektor makanan minuman 2017, Stellar Workplace Awards 2017, Sustainable Business Awards 2016-2017, dan Bir Bintang dianugerahi sebagai Most Valuable Indonesian Brand 2013-2017.

**Narahubung:**

**Michael Bliss** – *Corporate Communications Officer*

Phone: (021) 2783 3800 ext. 7401 / Email: [Michael.Bliss@multibintang.co.id](mailto:Michael.Bliss@multibintang.co.id)